

**ZÁRUČNÍ DOBA, REKLAMACE ZBOŽÍ**

1. OEZ s.r.o. (dále jen „OEZ“) poskytuje záruku na dodané zboží pod označením OEZ (dále jen „Zboží“) v délce 24 měsíců ode dne převzetí Zboží kupujícím.
2. Záruka se vztahuje pouze na Zboží, které bylo řádně namontováno a provozováno v souladu s pokyny pro montáž a obsluhu. Záruka se nevztahuje mj. na škody vzniklé:
  - při dopravě,
  - nesprávným skladováním,
  - špatným připojením Zboží,
  - špatnou volbou hodnot výrobku (přetěžování, další účinky elektrických veličin, apod.),
  - mechanickým poškozením způsobeným hrubým a neodborným zacházením.
3. Reklamační Zboží musí být uplatněna písemně a musí obsahovat:
  - typ reklamovaného Zboží,
  - počet vadných kusů,
  - číslo faktury, číslo dodacího listu,
  - popis vady,
  - požadavky resp. návrh řešení.
4. Reklamační se považuje za uskutečněnou dnem, kdy bylo písemné oznámení o ní doručeno OEZ.
5. OEZ je povinen informovat kupujícího o svém stanovisku k reklamaci.